



Privacystatement Praktijk Pon

Praktijk Pon, gevestigd te Elswoutslaan 12, 2051 AE Overveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34392873, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Praktijk Pon met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Praktijk Pon persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Praktijk Pon;
- c. bezoekers van de website van Praktijk Pon (www.praktijkpon.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Praktijk Pon;
- e. sollicitanten;
- f. collega behandelaren, zzp-ers (medeverwerkersverantwoordelijken)
- g. alle overige personen die met Praktijk Pon contact opnemen of van wie Praktijk Pon persoonsgegevens verwerkt;

2. Verwerking van persoonsgegevens

Praktijk Pon verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens, geboortedatum of andere persoonsgegevens;
- b. vallen onder bijzondere persoonsgegevens zoals de mentale en lichamelijke gezondheid;
- c. worden verkregen van derden, zoals verwijzers;
- d. gegevens die met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij onder andere collega hulpverleners, verwijzers;
- e. bij akkoord van patiënt: audio(visuele) opnamen van therapie sessies.

3. Doeleinden verwerking

Praktijk Pon verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst;
- b. de declaratie voor verrichte werkzaamheden, gegevens die wij nodig hebben voor bijvoorbeeld onze belastingaangifte;

- c. beheer van de praktijk (waaronder het werven van personeel, kwaliteitsdoeleinden en de afhandeling van klachten);
- d. het verbeteren van de praktijk website www.praktijkpon.nl;
- e. voor het functioneren van de website, wordt gebruik gemaakt van (functionele) cookies. De website verwerkt gegevens via een beveiligde verbinding (TLS) ook te zien aan het hangslotje en 'https' in de adresbalk;
- f. het onderhouden van contact, in het kader van de behandeling, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- d. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Praktijk Pon verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon;
- e. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Praktijk Pon kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) en collega behandelaren (medeverwerkersverantwoordelijken) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Praktijk Pon persoonsgegevens verwerken. Praktijk Pon sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt. Praktijk Pon werkt samen met collega behandelaren zzp-ers met wie een gezamenlijke verantwoordelijkheid bestaat voor dezelfde verwerking van persoonsgegevens. Alle gezamenlijke verantwoordelijken handelen volgens de afspraken in dit privacystatement. En worden aanvullend vastgelegd in een verwerkersovereenkomst tussen verantwoordelijken.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Praktijk Pon deelt persoonsgegevens niet zonder toestemming van de betrokkene met derden, behalve als dat in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst of het beheer van de beroepspraktijk is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Het gaat dan bijvoorbeeld om het delen van gegevens met de zorgverzekeraar en de Nederlandse Zorgautoriteit of om inzage van het dossier door een BIG-geregistreerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar in het kader van kwaliteitsvisitaties. Voor dit laatste is expliciete schriftelijke toestemming van de patiënt niet nodig. De patiënt heeft wel de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn gegevens voor kwaliteitsdoeleinden. Daarvoor krijgt de patiënt vooraf de gelegenheid om kennis te nemen van de mogelijkheid dat zijn gegevens voor deze kwaliteitsdoeleinden worden gebruikt. Praktijk Pon deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Praktijk Pon geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Praktijk Pon ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese

Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Praktijk Pon bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Praktijk Pon hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure;

9. Wijzigingen privacystatement

Praktijk Pon kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Praktijk Pon gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Praktijk Pon te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Praktijk Pon door een e-mailbericht te sturen naar barbara@praktijkpon.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Praktijk Pon persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Praktijk Pon door een e-mailbericht te sturen naar barbara@praktijkpon.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).